



מכרז פומבי 32/2012

**ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים,
עובדים ובני משפחותיהם**

חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ

(נוסח מעודכן)



נוסח מודעה בעיתון

מכרז פומבי 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים, עובדים ובני

משפחותיהם - חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ

משרד החוץ (להלן המשרד) באמצעות חטיבת פרט ורווחה מבקש לבחור ספק שיגיש שירותים לניהול הסדרים רפואיים וניהול החזר הוצאות רפואיות עבור שליחי, עובדיו ובני משפחותיהם השוהים בארה"ב (להלן המבוטחים). המציע שיזכה במכרז יפעל על מנת להשיג למשרד בין היתר את היתרונות הבאים:

- א. יכולת בקרה על סוגי הטיפולים הרפואיים, שמקבלים המבוטחים והתאמתם לגבולות סל הבריאות הישראלי.
- ב. הוזלת עלויות משמעותית בזכות הסכמים והסדרים שיש למציע עם חברות הביטוח המקומיות, ספקי שירות רפואי בארה"ב וכיו"ב.
- ג. מתן אפשרות לקביעת תקרת הוצאות שנתית (STOPLOSS) עבור שירותים רפואיים למבוטחים.

את מסמכי המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות וטופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת www.mfa.gov.il/MFAHeb (מידע כללי - מידע מודעות ומכרזים). מציע המעוניין לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שיופצו לנרשמים למכרז) נדרש לשלוח טופס הרשמה לפקס מס' 5303235 – 02 וכן לדוא"ל lea.halmo@mfa.gov.il.

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשלושה עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום שני 11 מרס 2013 בשעה 12:00.

האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד. המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות במסמכי המכרז עצמם הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.



מכרז פומבי 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים, עובדים ובני

משפחותיהם - חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ

תוכן עניינים

עמוד	נושא
3	טופס הרשמה למכרז
4	פנייה לקבלת הצעות
10	נספח א' - מפרט השירותים
15	נספח ב' - טופס הגשת הצעה
17	נספח ג' - הצעת המחיר
20	נספח ד' - הסכם
30	נספח ה' - ערבות ביצוע
31	נספח ו' – רשתות ספקים רפואיים שלמציע יש עימם הסדרים
35	נספח ז' – מצבת מבוטחים יוני 2012
37	נספח ח' – מפרט תנאי הביטוח
38	נספח ט' – אישור על קיום ביטוחים
39	נספח י' – התחייבות על שמירת סודיות וניגוד עניינים
מצורף בקובץ נפרד	נספח י"א – רשימת רופאים וספקי שירותים רפואיים שהספק מתחייב לכלול בהסדרים מטעמו (רשימה מינימאלית).
מצורף בקובץ נפרד	נספח י"ב – מחירון שירותים רפואיים (ימולא ויוגש על ידי הספק)



תאריך: _____

לכבוד
מר אלי יפרח
מנהל משקו"ף
משרד החוץ
פקס 02 – 5303235
דוא"ל lea.halmo@mfa.gov.il

מכרז פומבי 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים, עובדים ובני משפחותיהם - חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז, לקבל הבהרות ומענה לשאלות ככל שיישלחו למציעים. אנו מבקשים לקבל את נספח י"א - פירוט כתובות של רופאים וספקים בארה"ב. מצורפת התחייבות לשמירת סודיות.

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה: _____



אדר תשע"ג
פברואר 2013

מכרז פומבי 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים, עובדים ובני

משפחותיהם - חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ

כללי

1. משרד החוץ (להלן המשרד) באמצעות מחלקת שיגור קליטה ופרט (להלן משק"ף) בחטיבת פרט ורווחה מבקש לקבל הצעות למתן שירותי ניהול הסדרים רפואיים וניהול החזר הוצאות רפואיות עבור שליחים ועובדים המועסקים על ידי המשרד בארה"ב, לרבות בני משפחותיהם.
2. המדינה מספקת לשליחיה, לעובדיה הישראלים המועסקים בארה"ב ולבני משפחותיהם (להלן המבוטחים) שירותים רפואיים בגבולות סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
3. אוכלוסיית המבוטחים כוללת בין היתר עובדים מקומיים ישראלים המתגוררים בארה"ב ומועסקים במדינה זו על ידי נציגויות ישראל (להלן עמ"י). כמו כן אוכלוסיית המבוטחים כוללת גם נציגים שונים (כולל נציגים של משרדי ממשלה נוספים), משתלמים ובני משפחותיהם השוהים בשליחות ארוכה בארה"ב (מעל 6 חודשים). נכון ליוני 2012 אוכלוסיית המבוטחים כולה כוללת כ - 640 איש (כולל עובדים, בני זוג וילדים) לפי הפירוט המופיע בנספח ט' המצ"ב. פריסת הנציגויות מפורטת בנספח א' ובנספח ו' המצ"ב.
4. לצורך ניהול שירותי הרפואה למבוטחים המשרד מבקש לקבל הצעות מספקים העוסקים בניהול הסדרים רפואיים בארה"ב, הקשורים בהסכמים עם ספקים מתאימים בארה"ב.
5. המציע הזוכה במכרז (להלן הספק) יגיש למשרד שירותים בהתאם למפרט המופיע בנספח א' המצורף.
6. תקופת ההתקשרות הינה עד 31.12.2014 עם אפשרות הארכה לפרקי זמן נוספים של שנה בכל פעם, לפי החלטת המשרד, ועד ליום 31.12.2018 לכל המאוחר. ההתקשרות תוארך בכל שנה ושנה באופן אוטומטי עד למועד הנ"ל. למשרד שמורה הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק, ולסיים את ההסכם מוקדם מהמתוכנן בהודעה מוקדמת, וזאת מבלי לשלם לספק פיצוי או תמורה בגין קיצור תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 16 בהסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח ד'.
7. הספק מתחייב ומצהיר כי יהיו ברשותו כוח האדם, הציוד, ההסכמים, ההסדרים ותשתית המחשוב הנדרשת וזאת בתוך 30 יום ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. הספק מתחייב שיהיה זמין להגשת השירותים במתכונת הפעלה מלאה, לא יאוחר מ - 30 יום ממועד חתימת המשרד על ההסכם המצ"ב.

תנאי סף להשתתפות במכרז

8. להלן פירוט תנאי הסף להשתתפות במכרז:

א. צירוף פרופיל מקצועי לפיו המציע הינו חברת ביטוח הפועלת בישראל ו/או בחו"ל ו/או תאגיד העוסק בתחום ביטוח הבריאות בישראל ובנוסף לכך עוסק



מאז 1.1.2010 או קודם לכן בניהול ו/או ביטוח שרותי רפואה לאזרחים ישראלים ו/או אזרחים זרים אחרים ו/או מקומיים בארה"ב השוהים במדינה זו מעל 6 חודשים.

ב. צירוף אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976; דרישה זו מופנית רק כלפי מציע הרשום בישראל ואינה חלה על מציע הרשום במדינה אחרת.

ג. הצגת נתונים לפיהם המציע ניהל בכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012 מעל 10,000 מקרי תביעה בשנה של אזרחים ישראלים ו/או אזרחים אחרים השוהים בארה"ב המסולקים מדי שנה ע"י חברת ביטוח ו/או חברת ניהול שירותי בריאות ישראלית, אמריקאית ו/או בינלאומית.

ד. צירוף נתוני מערכת הבקרה על מחירי השירותים הרפואיים השונים והתרופות כנדרש בנספח י"ב (המציע יזין את הנתונים למערכת בקרת המחירים בקובץ אקסל נפרד).

ה. צירוף כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים במקומות הדרושים. על החוזה המצ"ב (ר' נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. המציע יחתום גם על נספח י' המצ"ב בדבר שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה יחתם בתחתית הדף.

יש לצרף להצעה את המסמכים כמפורט בסעיפים א עד ה' לעיל כתנאי סף להשתתפות במכרז.

הממונים מטעם המשרד

9. הספק יפעל בהתאם להנחיות סמנכ"ל למינהל ו/או מנהל משק"ף במשרד או בהתאם להנחיותיו של מי שימונה על ידם (להלן הממונה) כולל העברת דיווחים שוטפים, הודעה מיידית על מקרים מיוחדים / חריגים, הגעה לפגישות תיאום, הסבר לגבי דרישות תשלום וכן הלאה.

התמורה

10. התמורה לספק עבור שירותיו כמפורט במסמכי המכרז וההסכם, תיקבע בהתאם לטופס הצעת המחיר המופיע בנספח ג' המצ"ב. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר ולצרפו להצעה.

11. הממונה רשאי להודיע לספק בכל עת על שינוי היקפי העבודה שצוינו בנספחי מכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. המשרד אינו מתחייב כי היקפי העבודה בפועל יגיעו לאומדנים ולכמויות שמפורטים בנספחים. התשלום לספק יבוצע על פי שירותים שהוגשו בפועל בלבד לפי הזמנת המשרד. לא תתקבל כל טענה שהיא מצד הספק במידה והיקף העבודה בפועל יהיה נמוך לעומת האומדן שהוצג בנספחי מכרז זה.

ערבות החוזה

12. הזוכה במכרז יידרש למסור למשרד החוץ ערבות בנקאית בגובה 400,000 ₪ צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף עד ליום 1.3.2015 בהתאם לנוסח שבנספח ה' המצ"ב.



13. הספק יעביר את ערבות החוזה למשרד בתוך שבוע ממועד הודעה על זכייה במכרז. בהמשך, הספק יידרש לחדש את תוקף ערבות החוזה לתקופות נוספות, באופן שיבטיח כי בידי המשרד מצויה תמיד ערבות תקפה (לכל אורך תקופת ההתקשרות ועוד שישים יום).

התחייבות בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירת סודיות

14. הספק, עובדיו, קבלני משנה מטעמו, או כל מי מטעמו (כולל חברות הביטוח הפועלות מטעמו בחו"ל) יידרשו לדווח למשרד על כל מקרה שבו עלול להיווצר או ישנו חשש לניגוד עניינים בקשר עם הגשת השירותים שיסופקו במסגרת מכרז זה. להצעה יש לצרף התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים בהתאם לנספח "א המצ"ב.

15. המציע והעובדים מטעמו יפרטו את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

16. **שמירת סודיות:** כאמור לעיל, יש לצרף להצעה את נספח 'י בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי המציע ועל ידי העובדים מטעמו. בהתאם לנספח הנ"ל, המציע והעובדים מטעמו מתחייבים בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא הזוכה במכרז למשרד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. כל עובד שיועסק על ידי הספק במסגרת מכרז זה יידרש לחתום בעתיד על טופס שמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח "ג כתנאי לצירופו.

עמידה בדרישות הביטוח

(ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד שלישי)

17. הספק יעמוד בכל תנאי הביטוח הנדרשים על ידי משרד החוץ המפורטים בהסכם והנספחים המצ"ב.

18. הספק יידרש להמציא לממונה במשרד בתוך שבועיים ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, אישור מאת חברת ביטוח (שתהיה מוכרת למשרד ומקובלת עליו) לפיו מחזיק פוליסות ביטוח מתאימות המאפשרות לו לעמוד בדרישות הביטוח הנ"ל. הספק ידאג לעמוד בכל תנאי הביטוח הנ"ל לכל אורך תקופת ההסכם עם המשרד וידאג להימצאות העתק אישור ביטוח תקף החתום על ידי הגורם המבטח, אצל האחראי בכל התקופה הרלבנטית.

בדיקת ההצעות

19. כל הצעה שתוגש, במידה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי קריטריונים של איכות (40%) ואמות מידה של מחיר (60%). בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה הבאות:



ניקוד מירבי	אמת מידה
15	א. התרשמות המשרד לגבי יכולת המציע לנהל הסדרים רפואיים בארה"ב בדגש על השגת חסכון והפחתת עלויות משמעותית בכל מגוון השירותים הרפואיים המוגשים בארה"ב הכלולים בסל הבריאות הישראלי
8	ב. היקף התביעות (החזר כספי עבור שירותים / מוצרים רפואיים בארה"ב) שהוגשו על ידי אזרחים ישראלים ו/או זרים אחרים ו/או אמריקאים וטופלו על ידי המציע בארבע השנים האחרונות בארה"ב
8	ג. פריסת השירותים הרפואיים המוצעים ברחבי ארה"ב (כולל התרשמות המשרד מהמגוון ומרמת ההיצע), בדגש על האזורים בהם מתגוררים מבוטחי המשרד. יכולת להציג הסדרים עם רשתות המונות 300,000 רופאים ומעלה ברחבי ארה"ב לכל הפחות.
5	ד. התרשמות המשרד מתוכנית התארגנות שהמציע יציג במסגרת ראיון שיערך עימו, באופן המקנה מענה מיטבי לכל דרישות המכרז, לרבות התרשמות ממערכת ניהול לקוחות
4	ה. המלצות ממקבלי שירות בפרויקטים רלבנטיים (כולל ניסיון קודם בעבודה עם המשרד)
40	ו. סה"כ

הצעה שניקוד האיכות שלה מתחת ל - 32 נקודות תפסל.

20. המציע נדרש למלא את הפרטים והנתונים לצורך הצגת ניסיונו בין היתר בהתאם לאמור בנספח ב' המצורף. הצגת נתונים מפורטים בהתאם להוראות נספח ב' חיוני לצורך מתן ניקוד איכות למציע.

21. רק מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות (על פי החומר שיצורף להצעתם) יוזמנו לראיון התרשמות במשרד החוץ. המשרד אינו מחויב להזמין לראיון כל מציע ומציע. במסגרת הראיון המציע יציג מענה למשתני האיכות הנ"ל לרבות נתונים כמותיים, תוכנית התארגנות וכיו"ב.

22. כל הצעה שתעמוד בהצלחה בבדיקת תנאי הסף ובבדיקת האיכות כמפורט לעיל תעבור לשלב בדיקת המחיר. המחיר הנמוך ביותר מבין הצעות המחיר יקבל 60 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו ביחס להצעה הנמוכה ביותר, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר במונה והצעת המחיר הנבדקת במכנה. לבסוף, תבחר ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר איכות (40%) ומחיר (60%).

23. על מנת לאפשר למשרד לנקד את ההצעות כאמור בסעיף ה' בטבלה לעיל, יש לצרף להצעה שמות ופרטי ממליצים לעניין שירותי הספק בתחומי ביטוח רפואי / ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב (כולל ציון תפקיד, ארגון וטלפון).

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני

24. לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הספק השני.



25. אם הספק שדורג במקום השני לא הסכים לכך, ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל.
26. במידה ויתקשר המשרד עם ספק לפי האמור לעיל יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי פנייה זאת.

הגשת ההצעות

27. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים שישומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים עבור עובדי משרד החוץ ושליחיו בארה"ב".
28. על המעטפה להימצא בתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום שני 11.3.2013 בשעה 12:00.
29. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.
30. ההצעה שתוגש תכלול את כל המסמכים, הנתונים והאישורים כמפורט בתנאי הסף ובכל יתר הנחיות המכרז. יש לצרף להצעה המוגשת עותק סרוק וחתום על גבי דיסק CD או דיסק און קי.
31. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחווזה עליו יחתמו הספק ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

הנחיות כלליות

32. משרד החוץ רשאי:

- א. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז.
- ב. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החווזה שייחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
- ג. לפנות למציעים לקבלת הסברים, הבהרות ומסמכים באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים כפי שימצא לנכון.
- ד. לברר פרטים במקומות שירות אחרים בהם המציעים הגישו שירותים דומים.
- ה. שלא לבחור בהצעה הזולה ביותר.
- ו. לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.
- ז. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
- ח. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר ספקים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.
- ט. להזמין מהספק שירותים דומים גם למבוטחים נציגויות אחרות (אירופה, אסיה, אפריקה וכדומה) מבלי שהדבר יהווה הרחבה של תכולת המכרז.



פנייה לקבלת הבהרות

33. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לפנייה זו ניתן לפנות בכתב בלבד לח"מ, פקס 5303235 – 02 דוא"ל lea.halmo@mfa.gov.il. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה - 14 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

34. מצורפים בזאת נספחים א' עד י"ב כמפורט:

- נספח א' - מפרט השירותים
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה
- נספח ג' - הצעת המחיר
- נספח ד' - הסכם
- נספח ה' - ערבות ביצוע
- נספח ו' - רשימת מרפאות/רופאים - על המציע למלא ולצרף להצעה המוגשת.
- נספח ז' - מצבת מבוטחים.
- נספח ח' - מפרט תנאי הביטוח.
- נספח ט' - אישור על ביטוחים.
- נספח י' - התחייבות על שמירת סודיות וניגוד עניינים.
- נספח י"א - רשימת רופאים וספקי שירותים רפואיים בארה"ב שהגישו שירותים למבוטחי המשרד בשנה האחרונה. נספח זה יישלח למציע לאחר חתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב.
- נספח י"ב - מחירון שירותים רפואיים (ימולא על ידי המציע בקובץ אקסל נפרד ויצורף להצעה המוגשת כתנאי סף. המחירון שימולא על ידי המציע יחייב אותו במהלך ההתקשרות). המחירון כולל רשימה חלקית אך מייצגת של טיפולים ותרופות מתוך סל הבריאות הישראלי, בהתאם לנתוני הביצוע משנים קודמות.

בכבוד רב,

יוסי רגב
סמנכ"ל למינהל



נספח א' - מכרז פומבי 32/2012

ניהול הסדרים רפואיים לשליחים ועובדים המועסקים על ידי משרד החוץ בארה"ב

מפרט השירותים שבאחריות הספק

- א. יצירת הסדרים עם ספקי שירותים רפואיים בארה"ב שיגישו למבוטחים שירותים בהתאם לגבולות סל הבריאות המקובל בישראל. יכולת בקרה על סוגי הטיפולים הרפואיים שמקבלים המבוטחים והתאמתם לגבולות סל הבריאות הישראלי. ביצוע עדכונים בתנאי ההסדר בהתאם לשינויים המתרחשים מעת לעת בסל הבריאות הישראלי. ספקי שירותים רפואיים יכללו בין היתר רופאים, מרפאות, מעבדות, בתי חולים, מכוני רנטגן, מכוני אולטרסאונד והדמיה, בתי מרקחת, פסיכולוגים וכיו"ב.
- ב. הוזלת עלויות משמעותית, השגת חסכונות והפחתות חיוב בזכות ההסכמים והסדרים שיש לחברת הניהול עם חברות הביטוח המקומיות.
- ג. איתור, בדיקה ומימוש פוטנציאל ו- Coordination Cf Benefits C.O.B "תיאום הטבות" בין מספר גורמים משלמים. לדוגמא: לבני זוג יש ילד הנזקק לטיפול רפואי. לילד זכויות בביטוח האב באמצעות המשרד וגם בביטוח האם במקום עבודתה. הכלל האמריקאי לעניין זה הוא שהביטוח של ההורה שתאריך לידתו (יום הולדתו) קרוב יותר למועד מקרה הביטוח יהיה הביטוח המשלם (לדוגמא - הפרוצדורה הרפואית לאותו ילד התרחשה ביום 1.1.2013, האם נולדה ביום 1 פברואר, האב נולד ביום 1 מרס, אזי הביטוח המשלם הוא הביטוח של האם). הבנת ה COB יכולה להעביר תביעות למבטחים אחרים ולחסוך למבטח או למעסיק, בהתאם לשירות הנרכש.
- ד. יכולת בדיקה וסינון של תביעות רפואיות שגויות / כפולות כתוצאה מטעויות של ספקי שירותים רפואיים. דוגמא: עיבוד הכולל- Bundling Up Coding (החשבונות ממוסדות רפואיים בארה"ב מגיעים כשכלל פרוצדורה רפואית קוד מייצג). המיומנות שמתוארת בביטוי Bundling Up Coding היא לאתר קודים ה"מוכלים" בתוך קודים אחרים, למניעת חיובים כפולים של אותו הליך רפואי. (לדוגמא: קוד חיוב בגין בדיקת דם במעבדה מכיל בתוכו כבר את עלות המזרק שעלול להופיע שנית בחשבון). הספק נדרש להגיש למשרד שירות זה על מנת להפחית עלויות ככל האפשר.
- ה. הפעלת מערכת ניהול החזר הוצאות רפואיות המאפשרת התערבות האחראי או מי מטעמו בהחלטות אישור ודחייה. ספק השירות יתייעץ לפני כל דחייה של דרישת תשלום עם הממונה (עניינים טכניים כגון תשלומים כפולים ופניות מחוץ להסכם לא יועברו להתייעצות עם הממונים במשרד אלא יידחו באופן אוטומטי על ידי הספק).
- ו. במסגרת הגשת השירותים למשרד, הספק מתחייב לנהל מערכת ניהול קשרי לקוחות CRM ולהעביר למשרד אחת לחודש דו"חות מבוטחים ודו"חות תביעות משולמות.
- ז. הספק ישאף לכך שבכל תקופת ההתקשרות המשרד יחויב עבור השירותים הרפואיים השונים והתרופות - בהתאם למערכת בקרת המחירים שהספק צירף להצעתו למכרז נספח "ב. במידה והעלויות בפועל יהיו גבוהות יותר לעומת התעריפים בנספח "ב, הספק ידרש להציג למשרד הסברים ממה נובעים פערים אלה.



ח. איתור דרישות תשלום הנובעות משירותים רפואיים שאינם מכוסים בסל הבריאות הממלכתי הנהוג בישראל (ושאין חובה לספקם במסגרת החוק האמריקאי ושלדעת הממונה במשרד אינם עומדים בסתירה לנוהג מתן השירות הרפואי בארה"ב). העברת התראה לממונה, התייעצות עם הממונה או מי מטעמו לפני מתן השירות בפועל, ביצוע על פי הוראותיהם (אישור השירות/דחייתו).

ט. איסוף נתוני ההשתתפות העצמית שחלים על אוכלוסיית המבוטחים ובדיקה שהגביה אינה חורגת מסכום ההשתתפות העצמית החודשית המקסימאלית הנקוב בהסכם.

י. השבת כספים שנגבו מהמבוטח על ידי ספקי שירותים רפואיים (הכוונה לכספים שנגבו מהמבוטח מעבר לסכום ההשתתפות העצמית). החזר בגין עלות שהשליח איננו חייב לשאת בה (כולל הוצאות ואגרות שהמבוטח שילם לספקי השירות הרפואי מעבר לסכום ההשתתפות העצמית). העלות העודפת שמעבר לגובה ההשתתפות העצמית החודשית תוחזר לביטוח/חשבוננו של המבוטח בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההוצאה (במידה וההחזר המגיע למבוטח ומשפחתו נמוך מ- 200 דולר במצטבר, הספק יעביר את ההחזר למבוטח אחת לחודש).

יא. קליטת מבוטחים חדשים להסדר / גריעת מבוטחים שפרשו מההסדר, לפי נסיבות העניין. מתן אפשרות לקליטת מבוטחים חדשים לתקופות קצרות (כגון שליחים ממדינות אחרות שמוצבים בארה"ב לתקופות קצרות מ-6 חודשים). התמורה עבור מבוטח חדש /מבוטח שפרש תחושב באופן יחסי, בחישוב חודשי, במהלך תקופת ההתקשרות. מובהר כי המשרד רשאי לעדכן את רשימת המבוטחים בכל עת לפי שיקול דעתו כולל צירוף מבוטחים חדשים / גריעת מבוטחים קיימים, צירוף / גריעת גופים ממשלתיים המקבלים שירות וכיו"ב. הספק מחויב לקלוט להסדר בכל עת כל מבוטח ומבוטח לפי החלטת המשרד, ללא התנגדות או הסתייגות, ללא קשר לעברו הרפואי ומצבו הרפואי של המבוטח החדש.

יב. המשך הגשת שירות רפואי וכיסוי ביטוחי לתקופה של 18 חודשים נוספים למבוטח הפורש מעבודתו מטעם המשרד, אך נאלץ להישאר בחו"ל עקב מחלה לצורך טיפול רפואי. הכיסוי הביטוחי למבוטח זה יוסדר באמצעות כרטיס חבר עצמאי, ובאחריות המבוטח בלבד ועל חשבוננו, בהתאם לתנאים והתעריפים המקובלים בשוק האמריקני (על מנת לדאוג להמשכיות הטיפול ברצף מלא). כאמור לעיל, אופציה זאת תמומש רק בקשר למבוטח שהוא / משפחתו פרשו מעבודה במשרד ואינו יכול לחזור לארץ עד להשלמת הטיפול הרפואי. על פי רוב המשרד יפעל כדי להחזיר את המבוטח ארצה בהקדם האפשרי. יחד עם זאת הספק ידאג שהמבוטח יוגדר בר-ביטוח רפואי בארה"ב גם לאחר פרישתו מהמשרד. השירות למבוטח זה לאחר פרישתו מהמשרד יהיה בדרך של ביטוח רפואי ולא בדרך של ניהול הסדרים רפואיים.

יג. הבטחת המשך התקשרות עם אותם הרופאים וספקי שירותים שטיפלו במבוטחים עד כניסת ההסכם הנוכחי לתוקף (רפואה ראשונית או טיפול מתמשך), גם אם רופאים/ספקים אלה לא נכללו עד היום ברשימת רופאי/ספקי ההסדר של הספק. הספק יוודא שרופאים וספקים אלה ימשיכו במתן השירות למבוטחים, עד תקרת ה-UCR - Customary Reasonable Usual. רשימת מרפאות/ רופאים / ספקים רפואיים שבהם מדובר מצורפת למסמכי המכרז כנספח "א. הספק מתחייב לכלול בהסדר את כל מי שמופיע ברשימות אלה (כמפורט בנספח "א).

יד. ארגון מפגשי הדרכה בכל אתר מרכזי עם כל השליחים ובני המשפחות על מנת להדריכם ברזי התוכנית וזאת במהלך חודש ימים שלאחר ההודעה על זכייה



במכרז. המפגשים יערכו בשש עד שבע ערים שונות בארה"ב לכל הפחות באתרים שמיקומם יקבע על ידי משרד החוץ (שיהיה אחראי גם על הקצאת האולמות). במפגשים אלה ספק השירות יציג למבוטחים את פריסת שירותי הרפואה, יסביר לגבי זכויות המבוטח, יסביר לגבי אופן השימוש, תהליך העבודה וכן הלאה. כל משפחה תקבל שיחת welcome. בנוסף, כל משפחה חדשה שתצטרף במהלך תקופת ההסכם, תקבל מנציג החברה שיחת welcome כזו בעודה בארץ, לפני יציאתה לשליחות. הספק יבצע מפגשי הדרכה במתכונת ה"ל ובאותו היקף אחת ל - 18 חודש.

טו. שמירה על דיסקרטיות וצנעת הפרט בכל שלבי השירות. כמו כן המסמכים המופיעים באתר האינטרנט של ספק השירות יהיו מאובטחים. כל המידע יהיה מאובטח באמצעות שם משתמש וסיסמא וספק השירות מתחייב שלא להעבירם לכל גורם אחר.

טז. הבטחת הסדר עם שני רופאי משפחה לפחות (שהנם רופאי הסכם הנכללים ברשת) במרחק מקסימאלי של עד שני מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

יז. הבטחת הסדר עם שני רופאי ילדים לפחות וכן עם שני רופאים גניקולוגים (שהנם רופאי הסכם הנכללים ברשת), במרחק מקסימאלי של עד שני מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

יח. הבטחת הסדר עם בית חולים אחד לפחות הכולל חדר מיון, חדרי ניתוח, חדרי טיפול נמרץ, חדרי לידה, מחלקת ילודים, מחלקת ילדים ומחלקת טראומה, שהינם ספקי ההסכם הנכללים ברשת, במרחק מקסימאלי של עד חמישה עשר מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

יט. הבטחת הסדר עם רשתות מעבדות שיכללו ברשת בכל האזורים ובכל רחבי ארה"ב:

LabCorp - Laboratory Corporation of America (1)
DGX - Quest Diagnostics (2)

כ. הבטחת הסדר מול לפחות 2 בתי מרקחת (כל בית מרקחת מרשת בתי מרקחת אחרת) שהם ספקי ההסכם הנכללים ברשת, וממוקמים במרחק מקסימאלי של עד שני מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

כא. הבטחת הסדר מול לפחות 2 מעבדות (כל מעבדה תהיה חלק מרשת מעבדות אחרת) המשמשת כספק הסדר להסכם ונכללות ברשת, הממוקמות במרחק מקסימאלי של עד שני מייל מאזורי המיקוד שברשימה המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

כב. הבטחת הסדר מול לפחות 2 מכוני הכוללים שירותי רנטגן, אולטראסאונד והדמיה (כל מכון יהיה חלק מרשת מכוני אחרת) המשמשים כספק הסדר להסכם הנכלל ברשת, הנמצאים במרחק מקסימאלי של עד שני מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.



כג. הבטחת הסדר עם פסיכולוג אחד לפחות דובר עברית (שהינו פסיכולוג הסכם הנכלל ברשת) במרחק מקסימאלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח ו' המצ"ב. ההסדר יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

כד. המשרד שואף שהשירות יינתן בתוך הרשת בלבד כלומר על ידי ספקי השירותים הרפואיים הכלולים בהסדרים שיש לספק. המשרד יבהיר לעובדים ולבני המשפחה שפנייה לקבלת שירות מחוץ לרשת תהיה במקרים חריגים בלבד. במקרה שמבוטח פנה לקבלת שירותים מספק שירותים רפואיים מחוץ להסדר (מחוץ לרשת): המבוטח ישלם לספק השירותים הרפואיים את הוצאות הטיפול ישירות מכיסו. המבוטח יגיש לספק את הקבלה ואת המסמכים המתאימים. המשרד ישלם למבוטח החזר בגובה עד תקרת UCR. יתרת הוצאה שמעל לתקרת UCR תשולם על ידי המבוטח.

כה. במקרה שבו רופא או ספק שירותים רפואיים כלשהו הפסיק את פעילותו במסגרת הרשת (כך שאיננו כלול יותר בהסדר) על הספק לדאוג בתוך 14 ימים לצרף ספק שירותים רפואיים חלופי מתאים באותו אזור. דרישה זו נכונה לגבי כל האזורים שבהם מתגוררים המבוטחים (לפי רשימת אזורי המיקוד בנספח ו' המצ"ב).

כו. נציגויות ישראל ממוקמות באזורים הבאים: ניו יורק, וושינגטון, מיאמי, שיקגו, לוס אנג'לס, סן פרנסיסקו, יוסטון, פילדלפיה, בוסטון, אטלנטה. יחד עם זאת אזורי המגורים של המבוטחים עשויים להשתנות מעת לעת. על הספק להתאים את היצע הרופאים ואת היצע הספקים הרפואיים באופן שוטף בהתאם לאזורי המגורים בפועל. במקרה שבו חל שינוי באזורי המגורים של המבוטחים, על הספק לבצע את ההתאמות הדרושות בתוך 14 ימים כדי לוודא שישנם ספקי שירותים רפואיים מתאימים בכל אזור. רשימת האזורים מפורטת בנספח ו' המצ"ב. כאמור רשימה זו חלקית ועשויה להתעדכן.

כז. היה ומבוטח יתקשה בקביעת תור לקבלת שירות, ספק השירות יוודא זמינות השירותים כדלקמן: זמן המתנה מקסימאלי של עד 24 שעות לקבלת שירות אצל רופא משפחה, לא כולל סוף שבוע. זמן המתנה מקסימאלי של עד 7 ימי עבודה לקבלת שירות אצל רופא מומחה.

כח. כל תשלומי ההשתתפות העצמית יירשמו ויצטברו באופן אוטומטי וממוחשב בחישוב חודשי. הגבייה תתבצע במעמד מתן השירות וינוהל על כך רישום.

כט. במקרה שבו תביעה נדחתה, באחריות ספק השירות לשלוח לעובד הודעה מהי ההחלטה לגבי התביעה (האם התביעה אושרה/ נדחתה כולל נימוק). עותק מהודעה זו יישלח במקביל לממונה. אם המבוטח פנה לקבלת שירות אצל ספק רפואי מחוץ להסדר, ספק השירות יודיע על כך בכתב באופן מידי לממונים במשרד וכן לאותו מבוטח (הודעה שמדובר על ספק מחוץ להסדר). המשך הטיפול יהיה כאמור בסעיף כ"ד לעיל.

ל. ספק השירות יפעיל מערכת ממוחשבת לניהול ומעקב אחר תביעות שתאפשר בין היתר בדיקה והתאמה של כל שירות רפואי הניתן בארה"ב מול סל הבריאות המקובל בישראל. הספק יחל להפעיל את מערכת המידע בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות.

לא. ספק השירות יאפשר למבוטחים יצירת קשר וקבלת שירות באמצעות תקשורת אלקטרונית (אי-מייל). ספק השירות יפעיל מוקד טלפוני במשך 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע דובר עברית (רהוטה) ולצורך כך יקצה מספר טלפון למוקד על



בסיס התקשרות חינם (שיחת חינם מכל טלפון בארה"ב, כולל טלפון נייד או טלפון נייד). המוקד (טלפוני / אלקטרוני) יספק מידע אודות שירותי הרפואה השונים הקיימים בכל אזור ואזור הכלולים במסגרת ההסכם. המוקד יספק מענה לכל שאלה שתתעורר מצד המבוטחים בקשר לנושאי רפואה, זכויותיהם, פריסת שירותי רפואה ותכני ההסכם.

לב. הספק יקצה לכל מבוטח כרטיס חכם (או כרטיס אחר) לשימוש בכל סוגי השירותים (ביקור אצל רופא משפחה, ביקור אצל רופא מקצועי, מעבדות, בתי מרקחת, בתי חולים, מרפאות וכיו"ב).

לג. הספק יפעיל אתר אינטרנט באנגלית לשימוש המשרד ולשימוש כל המבוטחים, ובו מידע אודות רופאים ע"פ התמחות וסוג הספק, מעבדות ע"פ סוגי הבדיקות המתבצעות בהן, מכוני רנטגן והדמיה ע"פ התמחותן וכן כל השירותים הרפואיים והפרא רפואיים, הכלולים במסגרת שירותי ההסדר (כתובות, מספרי טלפון, שעות פעילות, סוגי השירותים וכדומה).

לד. מובהר בזאת כי מעבר לעלות דמי הניהול השוטפים, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תשלום נוסף כגון עלות חד פעמית להקמת המערכת / תמריצים וכדומה.

לה. הספק ישתף פעולה עם נציגים מוסמכים שייקבעו על ידי המשרד לצורך בקרה, הכוונה, ייעוץ מקצועי ועיון במסמכים רפואיים (כגון רופא אמון המועסק על ידי המשרד או כל נציג אחר שהוסמך לכך). הספק יאפשר לממונים במשרד ולנציגים שהוסמכו על ידי המשרד גישה מלאה אל המידע, הנתונים, המסמכים הרפואיים, לעלויות וכיו"ב. במידת הצורך נציגים אלה יהיו רשאים להתערב מטעם המשרד בהליכי משא להפחתת עלויות מול ספקי שירותים רפואיים בארה"ב.

לו. הספק יגיש למשרד שירותי ביטוח **STOP LOSS** כמפורט בנספח ג' המצ"ב, בהיקף ובפרקי זמן בהתאם להחלטת המשרד (ההחלטה תתקבל לאחר הודעה על זכייה במכרז, בטרם חתימה על ההסכם עם ספק השירות. המשרד רשאי לעדכן את גובה שירותי ביטוח **STOP LOSS** בזמן חידוש ההסכם, ככל שיחודש). שירות זה יכסה את המשרד כנגד גובה התביעה ליחיד בכל אחת מהקבוצות (שליחי MFA או AMI) וכן בראייה קבוצתית כוללת, כנגד סה"כ התביעות לכל אחת מהקבוצות בשנת ביטוח.

לז. הספק מודע לכך שחלק מהמבוטחים הם נציגים של משרדי ממשלה אחרים (ו/או גופים אחרים שאינם משרד החוץ) כך שמשרדים אלה עשויים להודיע שברצונם לקבל את השירות בדרך אחרת שלא על פי מכרז זה. במקרה כזה מבוטחים אלה ייגרעו מהשירות והספק ימשיך להגיש את השירות לכל יתר המבוטחים ללא תוספת מחיר.

לח. הספק יפיץ לכל המבוטחים חוברת הדרכה המציגה את זכויותיהם וכן דגשים והנחיות בקשר לאופן קבלת השירותים הרפואיים, ההחזרים, יצירת קשר, פריסת שירותים, איתור ספקים וכן הלאה. חוברת ההדרכה תתבסס על מפרט שירות זה ועל תנאי המכרז וההסכם. חוברת ההדרכה תועבר להערות הממונים במשרד בתוך 3 שבועות ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז, בטרם הפצתה למבוטחים. לאחר אישור נוסח החוברת על ידי הממונים, הספק ידאג להפיץ את החוברת לכל משפחה בתוך 10 ימי עבודה.

לט. בן של שליח / בן של עמ"י שגילו מעל 18 שנים, אינו זכאי להיכלל בהסדרים המפורטים במכרז זה.



נספח ב'

טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 32/2012

ניהול הסדרים רפואיים לשליחי משרד החוץ, עובדיו ובני משפחותיהם בארה"ב

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להגשת שרותי ניהול ההסדרים הרפואיים הנ"ל ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותי ניהול ההסדרים הרפואיים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שביקשנו, בכל הקשור לשירותים ולתנאיהם.
2. להלן פרטים עלינו:

שם המציע: _____
מספר עוסק מורשה: _____
כתובת: _____
איש קשר _____ תפקיד _____
מס' הטלפון: _____ נייד: _____
מס' הפקס: _____
דואר אלקטרוני: _____
שנות ותק בתחום: _____

3. מצורפים בזאת המסמכים והנתונים הדרושים לצורך הוכחת עמידתנו בתנאי הסף של המכרז.

4. להלן פירוט ניסיוננו בהגשת שירותים מהסוג הנדרש במסמכי המכרז בארה"ב (ניהול הסדרים רפואיים/הסדרי ביטוח רפואי):

מזמין השירות	תקופת הפעילות	היקף מקרי תביעה שסולקו מדי שנה על ידנו (או ע"י חברת הביטוח האמריקאית הקשורה עמנו בחוזה בארה"ב)	שם איש קשר לבירור פרטים, תפקיד וטלפון
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

(יש לצרף להצעה טבלה בדף נפרד לפי המבנה הנ"ל).

5. המציע יפרט להלן את כמות התביעות הרפואיות בארה"ב שטיפל בהן ושסולקו על ידו ישירות ו/או ע"י ספקי משנה מטעמו:

מכרז פומבי 32/2012 ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב (נוסח מעודכן), עמוד - 15



2011	2010	סוג השירות
		1. ביקור רופא כללי
		2. ביקור רופא נשים
		3. ביקור רופא ילדים
		4. ביקור רופא מומחה
		5. בדיקות מעבדה
		6. בדיקות במכוני הדמיה
		7. שרותי אשפוז יום
		8. אשפוז
		9. מס' מרשמים לתרופות שהונפקו
		10. טיפולים פארארפואיים כגון ריפוי בעיסוק, SPEECH THERAPY וכיו"ב
		11. סה"כ

6. המציע מצרף בזאת דף נפרד ובו שמות רשתות ופרטי ספקים רפואיים המגישים שירותים מטעמו בארה"ב ואת מס' הרופאים בכל רשת. יש להציג הסדרים מול 300,000 רופאים ברחבי ארה"ב לכל הפחות.
7. המציע מתחייב לכלול בהסדר את כל הרופאים והספקים שהגישו שירותים למבוטחי המשרד בתקופה האחרונה, כמפורט בנספח י"א.
8. אנו מצהירים בזאת כי המחירים והתעריפים המפורטים בנספח י"ב המצורף להצעתנו כקובץ אקסל משקף נאמנה את מחירי השירותים אותם נגבה ממשרד החוץ.
9. ניגוד עניינים: המציע והספקים מטעמו יפרטו את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור חשש לניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע).
10. במידה שנזכה במכרז נעביר למשרד החוץ את אישורי הערבות הבנקאית/ביטוחית ופוליסת הביטוח כמפורט בנספח דרישות הביטוח המצ"ב.
11. קראנו בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואנו מצהירים בזה שהבנו את הדרישות, שאנו עומדים בדרישות ושאנו מסכימים לתנאי ההתקשרות ולחווה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו זו.
12. אנו מצהירים בזה כי ידוע לנו שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידנו, על פי הנדרש בהוראות המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהחווה עליו נחתום, אם נבחר להגשת השירותים;

חתימת המציע

תאריך



נספח ג' – מכרז 32/2012 - הצעת המחיר בדולרים, לא כולל מע"מ

א. דמי ניהול הסדרים רפואיים

אומדן כללי (כמות הפרמיות כפול התמורה ליחידה)	התמורה ליחיד (דולר ארה"ב, לא כולל מע"מ)	אומדן לכמות הפרמיות (תא משפחתי)	תיאור השירות
2 X 3	3	2	1
		226	1. פרמיה חודשית ליחיד עד גיל 21
		416	2. פרמיה חודשית ליחיד מעל גיל 21
	-	642	3. סה"כ

ב. ביטוח STOP LOSS על הוצאות הפרט

סה"כ עלות חודשית לפי אומדן 640 מבוטחים (דולר)	עלות חודשית למבוטח (דולר)	גובה השתתפות מקסימאלית של המשרד בהוצאות הפרט (תקרת הוצאות שנתית)
		200,000 דולר

הערות:

1. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק ביטוח STOPLOSS. אם המשרד יחליט שלא לרכוש מהספק ביטוח STOPLOSS על הוצאות הפרט, אזי לרכיב זה לא יהיה משקל בעת בדיקת הצעות המחיר, כלומר רכיב זה לא יובא בחשבון לצורך דירוג ההצעות.
2. במידה והמשרד יחליט לרכוש ביטוח STOPLOSS על הוצאות הפרט, המשרד ישלם לספק תמורה חודשית קבועה לכל מבוטח. במידה וההוצאות הרפואיות לכל מבוטח יחרגו בשנת הביטוח מעבר לסכום שנקבע בטור 1, אזי הספק יספוג את העלות הנוספת ולא יחייב את המשרד. לדוגמא אם המשרד רכש ביטוח STOPLOSS לפי תקרת הוצאות של 200,000 דולר בשנה, ובמידה ובמשך שנת הביטוח ההוצאות הרפואיות למבוטח מסוים הגיעו לסכום של 220,000 דולר במצטבר, אזי המשרד יממן באותה שנת ביטוח 200,000 דולר ואילו הספק יממן את היתרה בגובה של 20,000 דולר.
3. לצורך בדיקת ההצעות המוגשות למכרז, הצעת המחיר שתילקח בחשבון על ידי ועדת המכרזים היא סכימת הטבלה בסעיף א' לעיל עם עלות ביטוח STOP LOSS שבסעיף ב' _____ דולר (מונחים חודשיים). רכיב זה יהווה 50% מהמשקל הכולל של הצעת המחיר.



ד. הצעת מחיר לביטוח STOP LOSS קבוצתי

	<p>תקרת הוצאה קבוצתית כללית על כל המבוטחים יחד (שליחים, עמ"י, בני משפחה), כך שהספק יכסה כל הוצאה בטווח שבין 3.3 ועד 6 מיליון דולר בשנת ביטוח (הצעת מחיר חודשית בדולר)</p>
--	---

בטבלה לעיל המציע יציין מהי הצעת המחיר במונחים חודשיים לתקרת הוצאה קבוצתית כללית על כל המבוטחים יחד (שליחים, עמ"י, בני משפחה), כך שהספק יכסה כל הוצאה בטווח שבין 3.3 ועד 6 מיליון דולר בשנת ביטוח.

אם המשרד יחליט לרכוש פוליסה זאת, משרד החוץ יישא בכל הוצאה רפואית שעד 3.3 מיליון דולר ובכל הוצאה רפואית מעל - 6 מיליון דולר בשנת ביטוח (בכפוף לתנאי המכרז). תמורה זאת תעמוד בתוקף כל זמן שכמות מבוטחי המשרד 642 איש. תמורה זאת תישאר קבועה כל זמן שכמות המבוטחים בטווח של עד -7% (תוספת/גרועה לעומת 642). אם בחודש מסוים יחול שינוי של מעל 7% בכמות המבוטחים (תוספת/גרועה לעומת 642) התמורה עבור אותו חודש תתעדכן באופן יחסי. לדוגמא אם כמות המבוטחים בחודש מסוים תגיע ל-674 איש (תוספת של 5%) התמורה החודשית לספק לא תשתנה. אם כמות המבוטחים בחודש מסוים תגיע ל- 693 (תוספת של 8%), אזי התמורה החודשית תתעדכן במלוא 8%.

רכיב זה יהווה 50% מהמשקל הכולל של הצעת המחיר. אם המשרד יחליט שלא לרכוש מהספק ביטוח STOPLOSS קבוצתי אזי לרכיב זה לא יהיה משקל בעת בדיקת הצעות המחיר, כלומר רכיב זה לא יובא בחשבון לצורך דירוג ההצעות.

הערות

א. הצעות המחיר לביטוחי STOPLOSS הנ"ל (פרטני וקבוצתי) תהיה תקפה למשך 15 חודשים ראשונים מתחילת ההתקשרות. לקראת תום תקופה זאת הספק יידרש להגיש הצעת מחיר נוספת לביטוח STOPLOSS (ביטוח המשכי). במידה והמשרד ימצא שההצעה להמשך ביטוח STOPLOSS אינה כדאית, אזי המשרד ישקול לסיים את ההתקשרות ולצאת למכרז חדש או לחילופין להמשיך בהתקשרות ללא STOPLOSS.

ב. המשרד יהיה רשאי לרכוש מהספק ביטוחי STOPLOSS בתקרה שונה מהנ"ל, שתחושב באופן יחסי לעלות שתקבע בסעיפים ב'-ג' לעיל, בכפוף למשא ומתן עם הספק.

ג. אם המשרד יחליט שלא לרכוש מהספק ביטוחי STOP LOSS אזי משקל הצעת המחיר יהיה בהתאם לטבלה בסעיף א' לעיל, מבלי שיילקחו בחשבון ההצעות בסעיפים ב'-ג'.

ד. החזר עבור ההוצאות/השירותים הרפואיים עצמם, כפי שהספק ישלם לנותני השירות בארה"ב ("תשלום גב לגב") יבוצע על פי מחירון השירותים שנקבע במערכת הבקרה על מחירי השירותים הרפואיים (נספח י"ב). המשרד ישלם לספק תמורה זאת אחת לשבוע.



- ה. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת בסעיפים א'-ג' לעיל הינה תמורה מלאה וסופית בגין ביצוע כלל השירותים לפי הסכם זה והיא כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות מאיזה סוג שהוא שיש לספק ביחס לביצוע השירותים לפי הסכם זה, כולל רווח, והספק מצהיר כי התמורה הנ"ל מהווה סילוק מלא ומוחלט של כל תביעותיו הקשורות ו/או העלולות לנבוע מביצוע הסכם זה לרבות כל ההטבות, הכספים או התנאים הסוציאליים הנובעים מהסכם זה ושמגיעים לספק.
- ו. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים על פי האומדן שצוין בטבלה לעיל. האומדן נועד לצורך השוואת הצעת המחיר. הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים שסופקו בפועל בלבד על פי כמות המבוטחים ותקופות הביטוח ולפי הנחיות המשרד.
- ז. בהגשת הצעתי זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירותי ניהול ההסדרים הרפואיים למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

חתימה וחותמת

שמות מורשי החתימה

תאריך



נספח ד'

חוזה קבלני למתן שירותים למשרד החוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2013.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י המנכ"ל, וחשב המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____

(להלן: "ספק השירות") מצד שני

הואיל וספק השירות נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 32/2012 לניהול הסדרים רפואיים וניהול החזר הוצאות רפואיות עבור שליחי המשרד, עובדיו ובני משפחותיהם בארה"ב (להלן המכרז). מסמכי המכרז, הצעת ספק השירות כפי שהוגשה למשרד וכן מסמכים נוספים שהתווספו למסמכי הפנייה ע"י ספק השירות ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל ומנהלי ספק השירות ובעליו מצהירים שלספק השירות ישנם הכישורים, המיומנות, הידע, הניסיון, האמצעים וכוח האדם בעל ההכשרה המתאימה לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ספק השירות וקבלני המשנה מטעמו עומדים בתנאי כל דין, לרבות רישוי וביטוח ומשיכו לעמוד בתנאים אלו כל עוד הסכם זה יהיה בתוקף, ומעוניינים לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והמשרד מעוניין כי ספק השירות יגיש שירותים הכוללים בין היתר ניהול הסדרים רפואיים לשליחי המשרד, עובדיו ובני משפחותיהם בארה"ב.

והואיל ומנהלי ספק השירות ובעליו מתחייבים ומצהירים בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמד, מעמד עובדיהם, וספקיהם הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין לו ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינ כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.



3. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות הינה עד 31.12.2014 עם אפשרות הארכה לפרקי זמן נוספים של שנה בכל פעם, לפי החלטת המשרד, ועד ליום 31.12.2018 לכל המאוחר. ההתקשרות תוארך בכל שנה ושנה באופן אוטומטי עד למועד הנ"ל. למשרד שמורה הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק, ולסיים את ההסכם מוקדם מהמתוכנן בהודעה מוקדמת, וזאת מבלי לשלם לספק פיצוי או תמורה בגין קיצור תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 16 להלן. למשרד תהיה הזכות בכל עת להביא את ההתקשרות עם ספק השירות לסיום מוקדם, כאמור להלן.

4. הממונה:

ספק השירות יפעל בכפוף לסמנכ"ל למינהל או מנהל משקו"ף או בכפוף למי שימונה על ידם (להלן הממונה) ויעביר אליו דיווחים שוטפים אודות סטאטוס הגשת השירותים, הודעה מיידית על מקרים מיוחדים / חריגים, יגיע אליהם לפגישות תיאום וכן הלאה. מבנה הדיווחים ותדירותם יקבעו על פי הנחיות הממונה.

5. ספק השירות:

א. המשרד מזמין בזה מספק השירות, וספק השירות מתחייב בזאת לספק למשרד, שירותי ניהול הסדרים רפואיים עבור שליחי המשרד ובני משפחותיהם בארה"ב, כמפורט בחוזה זה, כקבלן חיצוני.

ב. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות באמצעות הצוות המקצועי מטעמו, העובדים וספקיו בחו"ל (כולל חברת ביטוח אמריקאית, ספקים שונים לרבות רשתות רופאים בארה"ב, רשתות בתי מרקחת, רשתות מעבדות, קבלני ניהול חיצוניים וכיו"ב), ובהתאם לפירוט שניתן בהצעתו למכרז.

6. השירותים הנדרשים:

ספק השירות יגיש למשרד שירותים הכוללים ניהול הסדרים רפואיים וניהול החזר הוצאות רפואיות לשליחי המשרד ובני משפחותיהם בארה"ב. לצורך הגשת השירותים, ספק השירות יפעל בכפוף להנחיות הממונה ויספק את השירותים כמפורט בנספח א' המצורף - מפרט השירותים.

7. העדר בלעדיות:

לספק השירות לא תהיה בלעדיות בהגשת שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד (יחד עם זאת, אם סעיף כזה ימומש הדבר יקרה רק אם נרכשו מהמזיע שירותי ניהול הוצאות רפואיות ללא ביטוח (Stop Loss)).

8. התחייבות ספק השירות:

א. ספק השירות מתחייב לפעול ולהשיג עבור המשרד חסכון מרבי בכל הקשור להוצאות עבור שירותים רפואיים למובטחים בארה"ב.



- ב. ספק השירות מתחייב לפעול על מנת שהמבוטחים יזכו לקבלת שירותים רפואיים בנוחיות, ברמה גבוהה ובזמינות רבה.
- ג. ספק השירות מתחייב לקיים התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, במקצועיות מרבית, במלוא המרץ, ובמיטב הכישורים, בנאמנות, באחריות, תוך שימת לב וברגישות רבה לנושאים ולתכנים של שירותי ניהול ההסדרים הרפואיים, ותוך מודעות להשלכות האפשריות של פעולותיו.
- ד. ספק השירות מתחייב להמציא לממונה או למי שימונה מטעמו את כל הפנקסים, החשבונות ו/או המסמכים האחרים, לרבות הרשומה הרפואית, הקשורים או הנוגעים לביצוע הסכם זה ולביצוע עבודות הכרוכות בו, לרבות רישומן של הבדיקות שנערכו והנהלת החשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בעל פה שידרשו על ידי המשרד בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.
- ה. ספק השירות יעביר לאחראי, על פי דרישה, העתק מכל רשומה רפואית שברשותו הנוגעת לשליח שנבדק לפי הסכם זה, לרבות צילומי רנטגן, חוות דעת רפואיות ותוצאות מעבדה. העברת הרשומה על פי סעיף זה תיעשה ללא תמורה נוספת מצד המשרד.
- ו. המשרד יוכל להזמין מהספק שירותים דומים (ניהול הסדרים רפואיים) גם למבוטחים בנציגויות אחרות (אירופה, אסיה, אפריקה או כל מדינה נוספת).

9. התמורה:

התמורה לספק השירות עבור מכלול שירותיו תיקבע בהתאם לטופס הצעת המחיר שהגיש במסגרת הצעתו למכרז 32/2012 כמפורט בנספח ג' המצ"ב. התמורה תכלול:

א. תשלום חודשי שוטף (פרמיית ניהול חודשית) לניהול הסדרים רפואיים, בהתאם למספר המבוטחים המופיע ברשימות בחודש החולף.

ב. פרמיית ביטוח STOP LOSS על בסיס חודשי לכל מבוטח, בהיקף וברמת כיסוי לפי החלטת המשרד.

ג. החזר עבור ההוצאות / השירותים הרפואיים עצמם כפי שהספק ישלם לנותני השירות בארה"ב ("תשלום גב לגב") על פי מחירון השירותים שנקבע במערכת הבקרה על מחירי השירותים הרפואיים (נספח י"ב). המשרד ישלם לספק תמורה זאת אחת לשבוע.

10. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת בטבלה שבנספח ג' - הצעת המחיר הינה תמורה מלאה וסופית בגין ביצוע כלל השירותים לפי הסכם זה (לא כולל מע"מ ככל שחל) והיא כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות מאיזה סוג שהוא שיש לספק ביחס לביצוע השירותים לפי הסכם זה, כולל רווח, והספק מצהיר כי התמורה הנ"ל מהווה סילוק מלא ומוחלט של כל תביעותיו הקשורות ו/או העוללות לנבוע מביצוע הסכם זה לרבות כל הטבות, הכספים או התנאים הסוציאליים הנובעים מהסכם זה ושמגיעים לספק. הספק לא יבוא למשרד בדרישה לקבלת סכום נוסף כלשהו מעבר לרכיבים שפורטו לעיל.

11. המשרד אינו מתחייב שכמות השליחים, העובדים ובני המשפחה לגביהם יידרשו שירותי ספק השירות תהיה בהתאם לאומדן שצוין בנספח הצעת המחיר לעיל, וכמו כן המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו. האומדן בנספח הצעת המחיר נועד לצורך השוואת הצעות המחיר. הספק יהיה זכאי מכרז פומבי 32/2012 ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב (נוסח מעודכן), עמוד 22



לתמורה עבור שירותים שסופקו בפועל בלבד על פי כמות המבוטחים ותקופות הביטוח ולפי הנחיות המשרד.

12. תשלומי דמי ניהול וביטוח STOP LOSS: באחריות ספק השירות להעביר לממונה דרישת תשלום חודשית עד העשרה לחודש ביחס לחודש החולף. לדרישת התשלום יצורף דו"ח אקסל, המפרט את שמות השליחים ובני משפחותיהם בארה"ב שנכללו בהסדרים הרפואיים שבאחריותו באותו חודש. לדרישת התשלום תצורף חשבונית מס בדולרים שבה יפורטו היקף השליחים ובני משפחותיהם אשר בוטחו בחודש החולף.

התמורה תשולם לספק השירות לפי לוח זמנים שנקבע בהוראות חשכ"ל "מועד התשלום הממשלתי" דהינו בתוך 45 ימים ממועד אישור החשבון על ידי הממונה. התמורה תועבר מהמשרד לחשבון הספק המתנהל בניו יורק. דרישת תשלום אשר תגיע בצורה חלקית או חסרה תוחזר לספק ולא תשולם.

13. הגיע למשרד סכום כלשהו מספק השירות לפי הסכם זה, המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה המשולמת לספק כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות, הנובע מהסכם זה. למען הסר ספק, הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המשרד לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

14. מוסכם שהתמורה עבור השירותים תשולם ישירות לספק השירות. למשרד החוץ לא תהיה חבות כלשהי כלפי עובדים, קבלני משנה, ספקי משנה, חברות ביטוח בחו"ל, ספקים בארה"ב וכדומה המועסקים על ידי ספק השירות לרבות בכל הנוגע לשכר, החזר הוצאות ישירות / עקיפות, מיסים, וכן הלאה. כל אלו ישולמו ע"י ספק השירות בלבד.

15. תנאי הצמדה:

א. תשלום עבור דמי הניהול (פרמיה):

המחירים יוצמדו בשיעור של עד 75% לשינויים במדד הכללי בארה"ב, ויעודכנו אחת לשנה, במועד חידוש ההסכם, ככל שיחודש, על פי שינוי המדד הנ"ל כפול עד 75% (החל ממדד הבסיס הידוע במועד תחילת ההסכם _____).

עדכון המחירים הראשון יתבצע 24 חודש לאחר תחילת ההסכם, לאחר מכן מדי שנה כלומר 36 חודש לאחר תחילת ההסכם וכן הלאה. למרות האמור לעיל, דמי הניהול לא יתעדכנו באופן אוטומאטי והמשרד רשאי לדרוש מהספק הפחתה בתעריפי הניהול וזאת בהתאם לתנאי השוק בארה"ב.

ב. פרמיית STOP LOSS לפרט/קבוצתי לכלל השליחים, עובדים ובני משפחותיהם

עדכון גובה הפרמיה אחת לשנה (מתחילת ההסכם) בהתאם לנסיבות ולא יותר ממאה אחוז הצמדה למדד המחירים הכללי בארה"ב. למרות האמור לעיל, הפרמיה לא תתעדכן באופן אוטומאטי והמשרד רשאי לדרוש מהספק הפחתה בתעריפים וזאת בהתאם לתנאי השוק בארה"ב.

16. סיום ההתקשרות:

א. המשרד יהיה רשאי לסיים או לצמצם את ההתקשרות עם הספק במהלך כל תקופת החוזה (או הארכתו אם הוארך), גם אם לא הושלם ביצוע המטלות כאמור לעיל וזאת בנסיבות הבאות:



- 1) החלטת המשרד על שינוי בצרכים ו/או בשיטת העבודה (הפסקת התקשרות בהתראה של 90 יום). המשרד רשאי לקבל החלטה כזאת לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ומבלי צורך לנמק.
- 2) לדעת המשרד, הספק לא עמד בהתחייבויותיו ולא סיפק את השירותים ברמה הנדרשת ו/או בלוח הזמנים כפי שהוגדר לעיל או כפי שהוגדר על ידי הממונה (הפסקת התקשרות בתוך 30 יום).
- ב. במקרה של סיום או צמצום ההתקשרות, הספק לא יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים שבוטלו ו/או שצומצמו כאמור לעיל. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שירותים שהגיש בפועל, על פי הסכם זה, אשר הוזמנו ואושרו על ידי הממונה.
- ג. מובהר בזאת כי השירותים בתיקים הפתוחים ימשכו תמיד עד לגמר הטיפול, גם אם המשרד יודיע לספק השירות על סיום / צמצום ההתקשרות.
- ד. במידה ויוחלט על הפסקת ההתקשרות ועל הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, הספק ידאג להעביר לממונה במשרד (או למחליפו, או לכל גורם אחר שיקבע על ידו) את תפקידו בצורה מסודרת ללא עוררין. הספק מתחייב להעביר כל מידע ו/או חומר אחר לידי המשרד הקשור למשרד ו/או לתפקידו, בין שהוכן על ידו ובין שהועבר אליו.

17. יחסי עובד מעביד:

- א. ספק השירות ו/או העובדים מטעמו, מצהירים בזאת כי ספק השירות הוא מעסיקם וכי לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו ו/או מי מטעמם לבין המשרד.
- ב. ספק השירות מצהיר כי כל הרופאים ונותני השירותים שיועסקו על ידו במסגרת הסכם זה הינם עובדיו או עובדים עבורו בחוזה אישי או במסגרת של רשת רופאים או רופאים העובדים עם אחת מחברות הביטוח בארה"ב, וידוע לו כי המשרד התקשר עמו בהסכם על בסיס מצג זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יהיו ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו ו/או כל מי מטעמם, זכאים לתשלום כלשהוא ממשרד החוץ לרבות, בהקשר עם פיצויי פיטורים, ו/או לכל תשלום אחר ו/או תמורה אחרת הנובעת מיחסי עובד ומעביד ו/או מסיומם ו/או מסיום ההתקשרות בין הצדדים, וכן לא יהיה זכאי לחופשה שנתית ו/או לתנאים סוציאליים כלשהם ו/או להפרשות לקופות או לקרנות כלשהן, יהא אשר יהא המקור לכך.
- ד. היה ומסיבה כלשהי, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המשרד, ספק השירות, עובדיו, נציגיו, קבלניו, היועצים ו/או כל מי מטעמו של ספק השירות, הינם עובדי המשרד, יחולו ההוראות הבאות:
 - 1) במקום התמורה ששולמה לספק השירות עפ"י חוזה זה, החל מיום תחילת תוקפו של החוזה (כאמור בסעיף 3 לעיל), תבוא תמורה מופחתת בשיעור של 40%, ובצירוף תוספות היוקר אם ובמידה ששולמו תוספות אלו במשק מעת לעת (להלן: "התמורה המופחתת") - ויראו את ספק השירות כזכאי רק לתמורה המופחתת, באופן רטרואקטיבי, החל ממועד תחילת תוקפו של חוזה זה.
 - 2) ספק השירות יחזיר למשרד, באופן מייד, כל סכום ששולם לו מעבר לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין זה יש



לראות את מדד הבסיס כמדד הידוע במועד התשלום, ואת המדד החדש כמדד הידוע במועד ביצוע ההחזר בפועל).

3) המשרד יוכל לקזז מכל חוב שלו לספק השירות, כל סכום אותו התחייב ספק השירות לשלם למשרד, מכוח האמור לעיל. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את ספק השירות מהחזר מלוא חובה למשרד.

4) ספק השירות יפצה את המשרד, באופן מידי, בגין כל חיוב בו יחויב המשרד, כלפי כל צד שלישי שהוא, כתוצאה מהקביעה הנ"ל בדבר יחסי עובד ומעביד.

18. התחייבות לקיום דיני העבודה:

א. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי עובדיו ו/או ספקיו שפועלים בישראל את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף ב' להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

ב. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- 1) חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- 2) חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- 3) חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.
- 4) חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- 5) חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- 6) חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.
- 7) חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- 8) חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- 9) חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949.
- 10) חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- 11) חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
- 12) חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.
- 13) חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 14) חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

ג. משרד החוץ רשאי לדרוש מספק השירות וספק השירות, עובדיו וספקיו מתחייבים לתת לו העתק מתלושי השכר ו/או אישור מר"ח לצורך הוכחה שספק השירות עומד בדרישות סעיפים א' וב' לעיל.

ד. בכל הקשור להעסקת עובדים ישראלים ו/או בחו"ל, ספק השירות יבטיח עמידה בכל דין מקומי בחו"ל כנדרש כלפי כל מעסיק בחו"ל וכן בכל דרישה או הנחייה של המדינה הרלבנטית כולל בין היתר תשלום מיסי חובה ותשלומי חובה סוציאליים לפי החוק המקומי. מובהר כי כל תביעה של עובד על הפרת חוקי העסקה בחו"ל, בישראל או בכל מקום אחר, תחול על ספק השירות



בלבד. כמו כן, המשרד רשאי לדרוש מספק השירות להציג בפניו העתק תלושי שכר או אסמכתאות אחרות על מנת להוכיח כי נשמרות גם זכויותיהם של העובדים בחו"ל, על פי הדינים המקומיים הנהוגים בכל מדינה.

19. שמירה על סודיות:

א. ספק השירות וכל מי מטעמו, לרבות העובדים, קבלני המשנה, חברות הביטוח הפועלות מטעמו, הגורמים הרפואיים וכן הלאה מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.

ב. ספק השירות מצהיר בזאת כי הוא לרבות עובדיו וכל מי שיפעל מטעמו, מחויב בסודיות הרפואית של כלל הנבדקים על פי כל דין ועקרונות האתיקה המקצועית. החברה מתחייבת שלא ייעשה כל שימוש במידע הרפואי אלא על ידי הגורמים הרפואיים לצורך טיפול רפואי בשליחים ובני המשפחה בלבד ובהתאם להנחיות המשרד. ספק השירות מצהיר בזאת, כי ידוע לו שכל הקשור בביצוע העבודות נשוא הסכם זה הינו סודי והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף ביצוע ההסכם, תוך תקופת ביצועו או לפניו או לאחריה, וכן לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי למנוע דליפת מידע כאמור.

ג. ספק השירות מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי אי מילוי ההתחייבויות לפי סעיף 11 לעיל מהווה עבירה לפי סעיפים 117, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

ד. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים אך ורק עובדים אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח י' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הייעוץ או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ה. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למשרד לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

20. ניגוד עניינים:

ספק השירות, בעליו, מנהליו, עובדיו וקבלניו מצהירים ומתחייבים כי אין הם, ובכלל זה עובדיהם, נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן שירותים במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות, בעליו, מנהליו, עובדיו וקבלניו ימנעו מחשש לניגוד עניינים, כאמור, במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה. במידה ומתעורר חשש אפשרי לניגוד עניינים, מתחייב בזאת ספק השירות להודיע מיידית לאחראי מטעם המשרד. ספק השירות בעליו, מנהליו ועובדיו כמפורט לעיל יחתמו על התחייבות מתאימה לאמור בסעיף זה (נספח י' מצ"ב).



21. קניין רוחני:

- א. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה ספק השירות, הספקים, העובדים והקבלנים מטעמו לא יפרו כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה ספק השירות אחראי בלבדי בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. ספק השירות ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב ההפרה או ההפרות האמורות לעיל.
- ב. סעיף א' לעיל יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.
- ג. המשרד יהיה בעל זכויות הקניין הרוחני כולל זכויות יוצרים בכל עבודה שיבצע ספק השירות, העובדים והספקים מטעמו במסגרת חוזה זה וספק השירות והספקים והעובדים מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בהם אלא במסגרת חוזה זה.
- ד. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כל חומר מכל סוג שהוא, כגון מפרטים, כתבי כמויות, תוכניות, נתונים, תוכנות, צילומים, וכדו' שרכש / הכין ספק השירות לצורך / במהלך ביצוע השירותים ושביגנו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל ספק השירות להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים או בכל עת לפי הנחיות האחראי.

22. ספק השירות, העובדים וכן מי מטעמם מתחייבים שלא להציג עצמם בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח ו/או נציג משרד החוץ.

23. אחריות וביטוח:

- א. הספק יהא אחראי לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או לכל הוצאה, שייגרמו למאן דהוא, לרבות המשרד, עובדיו והפועלים מטעמו, כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הספק עובדיו ו/או הפועלים מטעמו עקב ביצוע שירותיו על פי הסכם זה, תוך רשלנות המהווה עוולה אזרחית, לרבות עוולה הנובעת מעבודתם המקצועית של עובדיו : למעט נזק הנובע משירות רפואי לקוי.
- ב. הספק מתחייב לפצות את המשרד על כל נזק או הוצאה שייגרמו לו ושהספק אחראי לו לפי סעיף א' לעיל, או על פי כל דין.
- ג. הספק מתחייב לשפות את המשרד בגין תשלומים שיחויב לשלם בפס"ד חלוט של בית משפט מוסמך או בפשרה בהסכמת הספק מראש, וזאת בגין תביעה או דרישה שתוגש נגד המשרד עקב נזק שהספק אחראי לו עפ"י הוראות כל דין ו/או עפ"י הוראות הסכם זה וכן עבור הוצאה שתיגרם למשרד עקב תביעה ו/או דרישה כאמור.
- ד. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים בשמה אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:
1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק ו/או הפועלים מטעמו בגין נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו עקב פעולתו בכל הקשור לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה בגבול אחריות



- אשר לא יפחת מ \$2,000,000 לאירוע ובמצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית.
- ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר חבות הנובעת משביתה והשביתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.
- הביטוח יורחב לשפות את משרד החוץ בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
2. ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות הספק כלפי כל המועסקים על ידו בגין נזק גוף או מחלה אשר יגרמו להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך \$10,000,000 לתובע, למקרה ולתקופה.
- הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות העבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- הביטוח יורחב לכלול את משרד החוץ היה וייטען כי ייחשב כמעבידם של מי מן המועסקים על ידי הספק בקשר עם ביצוע התחייבות הספק על פי ההסכם.
3. ביטוח אחריות מקצועית לכיסוי אחריותו המקצועית של הספק והפועלים מטעמו ביחס לעבודות נשוא הסכם זה, בגבולות האחריות המקובלים לגבי הספק עצמאי בעיסוקו של הספק אך לא פחות מסך \$ 1,000,000 למקרה ולתקופת ביטוח שנתית.
- הביטוח יורחב לכלול את משרד החוץ כמבוטח נוסף בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו, ויכלול סעיף אחריות צולבת בין המבוטחים כאילו נערך הביטוח בנפרד כל אחד מיחיד המבוטח.
- ה. הביטוחים המפורטים בסעיף ד' לעיל יכללו תנאי מפורש לפיו הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המשרד וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המשרד. כמו כן, יכלול בביטוחי הספק תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, לא יבוטלו, ולא יפוגו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך למשרד בדואר רשום, 60 יום מראש.
- ו. תוך 14 ימים ממועד חתימת הסכם זה מתחייב הספק להמציא לידי המשרד את אישורי הביטוח, לקיים בקפדנות את כל תנאי הפוליסות ולשתף פעולה עם המשרד לשם מימושו.
- ז. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על המשרד ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- ח. הספק מתחייב להודיע בכתב ומיד, הן לחטיבת הביטוח והתביעות והן לחטיבה להרכשת שירותים, על כל נזק או תאונה שאירעו במהלך ביצוע הסכם זה.
- ט. החברה בארה"ב מצהירה ומתחייבת כי כל ספק עימו היא מתקשרת למתן השירותים נשוא הסכם זה בביטוחים המתאימים לרבות ביטוח אחריות כלפי הציבור וביטוח אחריות מקצועית בגבולות ראויים המקובלים לגבי ספק עצמאי בעיסוקו של הספק נותן השירותים נשוא הסכם זה כאמור.
24. ערבות בנקאית:
- א. להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה מוסר ספק השירות למשרד עם החתימה על החוזה ערבות בנקאית על סך 400,000 ש"ח (במלים: ארבע מאות אלף ש"ח), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן



- "הערבות", שתהיה בתוקף מיום כניסתו לתוקף של חוזה זה ועד 60 יום לאחר גמר תוקף החוזה, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה'.
- ב. במקרה של הארכת תקופת החוזה, מתחייב ספק השירות להאריך את תוקף הערבות הנ"ל, או להמציא ערבות אחרת תחתיה, באותו סכום ובאותם תנאים, לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת ההארכה.
- ג. אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של ספק השירות. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בערבות זו בכל מקרה בו לא יעמוד ספק השירות בהתחייבויותיו כדי לתבוע ולקבל כל סעד לו הוא זכאי ע"פ כל דין וכן לחלט את הערבות במקרים המפורטים בחוזה ובמסמכי המכרז.
25. ספק השירות אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן בהסכמת האחראי במשרד החוץ בכתב, וגם במקרה זה ימשיך ספק השירות להיות אחראי כלפי משרד החוץ בכל הנוגע לביצוע חוזה זה. כמו כן ספק השירות אינו רשאי להציג עצמו כנציג או סוכן משרד החוץ.
26. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לאחראי.
27. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
28. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשב המשרד

המנכ"ל



נספח ה'

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה

(הספק שיזכה במכרז ימסור למשרד ערבות לקיום תנאי החוזה בהתאם לנוסח שלהלן בתוך שבוע ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 1.3.2015)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: _____

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.

הנדון: כתב ערבות מס'

לפי בקשת _____ הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת בסך של 400,000 ₪ (ארבע מאות אלף ₪), צמודים למדד המחירים לצרכן, להבטחת מילוי נכון ומדויק של כל תנאי החוזה בין _____ ובין משרד החוץ להתקשרות עם ספק להגשת שירותי ניהול הסדרים רפואיים לשליחי המשרד ובני משפחותיהם בארה"ב על פי מכרז פומבי 32/2012.

הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש _____, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום: _____ (להלן: "המדד הבסיסי")

ערבות זו בתוקף עד ליום 1.3.2015 והיא ערבות בלתי תלויה ובלתי חוזרת ואנו נשלם בתוך 15 ימים מיום דרישתכם, כל סכום עד לסכום הנ"ל בצירוף הפרש ההצמדה בין המדד הבסיסי ובין המדד שיהיה ידוע ביום דרישתכם בגין הסכום הנדרש על ידכם על פי ערבות זו, מבלי שתצטרכו לנמק את דרישתכם, או לבסס אותה או לתת לנו כל הסברים בקשר לכך.



נספח ו' - פריסת ספקים רפואיים (כולל רשת בתי מרקחת) לפי אזורי מיקוד

המציע נדרש לצרף להצעתו את הטבלה שלהלן ולהציג באמצעותה את היקף הספקים שכלולים בהסדרים מטעמו באזורים המפורטים בטבלה (בהתאם לאזורי המיקוד של המבוטחים). המציע מתחייב לספק שירותים בהיקף כזה לכל אורך תקופת ההתקשרות באותם אזורי מיקוד. במקרה שבו רופא או ספק שירותים כלשהו הפסיק את פעילותו במסגרת הרשת באותו אזור מיקוד (כך שאיננו כלול יותר בהסדר) על הספק לדאוג בתוך 14 ימים לספק חלופי מתאים באותו אזור. נא מלא את הפרטים הנדרשים:

#	מיקוד	עיר	מספר רופאי משפחה	מספר רופאי ילדים	מספר בתי מרקחת	מספר בתי חולים
1	10003	ניו יורק				
2	10006	ניו יורק				
3	10009	ניו יורק				
4	10011	ניו יורק				
5	10014	ניו יורק				
6	10016	ניו יורק				
7	10017	ניו יורק				
8	10020	ניו יורק				
9	10021	ניו יורק				
10	10022	ניו יורק				
11	10023	ניו יורק				
12	10024	ניו יורק				
13	10025	ניו יורק				
14	10028	ניו יורק				
15	10065	ניו יורק				



מספר בתי חולים	מספר בתי מרקחת	מספר רופאי ילדים	מספר רופאי משפחה	עיר	מיקוד	#
				ניו יורק	10075	16
				ניו יורק	10128	17
				ניו יורק	10538	18
				ניו יורק	11102	19
				ניו יורק	11103	20
				ניו יורק	11109	21
				ניו יורק	11205	22
				ניו יורק	11211	23
				ניו יורק	11375	24
				ניו יורק	11377	25
				ניו יורק	11435	26
				ניו יורק	7666	27
				ניו יורק	7670	28
				יוסטון	77096	29
				יוסטון	77005	30
				בוסטון	2446	31
				בוסטון	2468	32
				אטלנטה	30328	33
				אטלנטה	30305	34
				אטלנטה	30342	35
				מיאמי (אוונטורה)	33180	36



מספר בתי חולים	מספר בתי מרקחת	מספר רופאי ילדים	מספר רופאי משפחה	עיר	מיקוד	#
				מיאמי ביץ'	33141	37
				מיאמי פלנטשיין	33324	38
				פילדלפיה	19066	39
				פילדלפיה	19131	40
				פילדלפיה	19004	41
				פילדלפיה	19130	42
				פילדלפיה	19116	43
				פילדלפיה	19107	44
				לוס אנג'לס	90211	45
				לוס אנג'לס	90401	46
				לוס אנג'לס	90049	47
				לוס אנג'לס	90024	48
				לוס אנג'לס	90077	49
				לוס אנג'לס	90210	50
				שיקגו	60657	51
				שיקגו	60076	52
				שיקגו	60601	53
				ושינגטון	20850	54
				ושינגטון	20851	55
				ושינגטון	20852	56
				ושינגטון	20854	57
				ושינגטון	20816	58



מספר בתי חולים	מספר בתי מרקחת	מספר רופאי ילדים	מספר רופאי משפחה	עיר	מיקוד	#
				ושינגטון	20817	59
				ושינגטון	20877	60
				ושינגטון	20878	61
				ושינגטון	20879	62
				ושינגטון	20008	63
				ושינגטון	20009	64
				ושינגטון	20037	65
				ושינגטון	20813	66
				ושינגטון	20901	67
				ושינגטון	20902	68
				ושינגטון	20904	69
				ושינגטון	20905	70
				ושינגטון	20906	71

*יש לצרף רשימה עם פרטים מלאים אודות הנ"ל.

רשימת האזורים המפורטת לעיל היא רשימה חלקית ומשתנה מעת לעת (בהתאם לשינויים באזורי המגורים של המבוטחים). על הספק להתאים את פריסת הרופאים ופריסת ספקי השירות הרפואי שבהסדר, באופן שוטף בהתאם לאזורי המגורים בפועל. במקרה שבו חל שינוי באזורי המגורים של השליחים, על הספק לבצע את ההתאמות הדרושות בתוך 14 ימים כדי לוודא שישנם ספקי שירותים רפואיים מתאימים גם באזור שלא נכלל ברשימה לעיל. כנ"ל למקרה שבו נפתחת נציגות חדשה, הספק יידרש להגיע להסדרים מתאימים באזורי המגורים של המבוטחים.



נספח ז' - מצבת מבוטחים נכון לספטמבר 2012

רשימה זו נועדה להציג את היקף אוכלוסיית המבוטחים שהייתה קיימת בתקופה הנ"ל אולם המשרד אינו מתחייב להזמין בעתיד מהספק שירותים בהיקף כזה או בהיקף אחר. המשרד רשאי לצמצם או להגדיל את היקף אוכלוסיית המבוטחים בכל עת, ולספק לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין. פרופיל אוכלוסיית המבוטחים צפוי להשתנות מעת לעת (כתוצאה מתחלופת שליחים, תחלופת עמ"י, שינויים בגודל המשפחות המבוטחות וכדומה). הדברים נכונים בכל הקשור למבוטחי עמ"י (עובדים מקומיים ישראלים - AMI שכלולים במצבת המבוטחים שלהלן). המשרד יהיה רשאי לצרפם להסדר זה או לבטחם בצורה אחרת, שלא באמצעות הספק.

Ministry of Foreign Affairs
Group: MFA and AMI
Current Enrollment - Lives (6/2012)

Age Group	MFA			AMI		
	Female	Male	Total	Female	Male	Total
0-2	11	20	31	11	9	20
3-9	30	49	79	8	9	17
10-18	38	25	63	2	3	5
19-24	1	1	2	15	9	24
25-29	11	10	21	29	31	60
30-34	25	21	46	40	28	68
35-39	25	20	45	10	18	28
40-44	27	24	51	5	4	9
45-49	10	16	26	1	-	1
50-54	10	11	21	1	1	2
55-59	2	11	13	-	-	-
60-64	4	4	8	-	-	-
65-69	1	1	2	-	-	-
Total	195	213	408	122	112	234

Ministry of Foreign Affairs (MFA)

Enrollment by Family Status

<u>Single</u>	<u>Double</u>	<u>Family</u>	<u>Total Employees</u>	<u>Total Members</u>
153	46	93	293	547



ניסיון תביעות מעל \$50,000 MFA + AMI בניכוי השתתפות עצמית

	Gender	DOB	State	Paid
YR2011	M	2/1996	NJ	81,934
	F	7/1960	CA	53,605
	F	8/2011	NY	289,188
	F	5/1999	MA	150,737
	F	1/1967	NY	138,201
YR2012	M	1/1967	NY	87,084
	M	3/12	NY	74,565
	M	11/1947	CA	128,887

Ministry of Foreign Affairs
Breakout of Billed Charges

MFA + AMI

Month	Lives	Billed	Paid	IBNR	Pending	Total
Jan-11	583	\$503,422	\$175,825	\$0		\$175,825
Feb-11	552	\$308,260	\$125,629			125,629
Mar-11	543	\$565,923	\$202,855			202,855
Apr-11	547	\$280,920	\$140,967			140,969
May-11	550	\$541,589	\$236,947			236,947
Jun-11	543	\$533,093	\$159,235			159,235
Jul-11	490	\$1003,675	\$334,590			334,590
Aug-11	576	\$1,552,835	\$317,249	\$2,904		320,153
Sep-11	532	\$960,979	\$270,082	\$4,444		274,525
Oct-11	615	\$1,051,448	\$211,326	\$5,198		216,524
Nov11	634	\$1,169,416	\$286,985	\$9,034		296,019
Dec-11	656	\$832,876	\$316,645	\$14,199		330,844
Jan-12	631	\$779,067	\$283,661	\$15,471		299,132
Feb-12	631	\$2,429,404	\$318,458	\$16,793		335,251
Mar-12	642	\$1,470,339	\$342,298	\$25,574		367,872
Apr-12	640	\$794,017	\$232,797	\$23,574		256,371
May-12	640	\$994,368	\$236,736	\$31,924	\$140,000	408,660
Jun-12	633	\$792,097	\$258,595	\$42,127	\$40,000	340,722
Jul-12	626	\$493,828	\$190,666	\$60,880		251,546
Aug-12	634	\$427,185	\$182,184	\$136,114		318,298
Sep-12	643	\$164,032	\$95,844	\$197,137		292,980
Total	597	\$17,648,774	\$4,919,574	\$585,372	\$180,000	\$5,684,947

דרישות התשלום המקוריות של ספקי השירות הרפואי עבור הטיפולים השונים (דרישות לפני הנחה) מוצגות בטור שכותרתו BILLED והן אינן כוללות את ההשתתפות העצמית. טור זה כולל בתוכו רק טיפולים שנכללו בכיסוי הביטוחי. מאידך, התשלום שלאחר הנחות והפחתות מוצג בטור Paid והוא משקף את ההוצאה בפועל ששולמה לספקי השירות הרפואי עבור טיפולים, תרופות, אשפוזים וכיו"ב. הטור PAID איננו כולל את רכיב ההשתתפות העצמית (שהיא זניחה יחסית).



נספח ח' - מפרט תנאי הביטוח

באחריות ספק השירות לעמוד בכל מפרט תוכנית השירות המפורטת מטה.

השירות הרפואי	גביה מהעובד ע"י ספק השירות Network
השתתפות עצמית (Deductible) יחיד משפחה	\$0 \$0
מקסימום הוצאה למשפחה מצטבר	\$100 לחודש
אגרה לביקורי רופא רופא משפחה רופא מומחה	\$10 בלבד \$10 בלבד
טיפול מניעתי	\$10 בלבד
מרפאות חוץ	100% משולם ע"י הביטוח
חיסונים	100% משולם ע"י הביטוח
אשפוז	100% משולם ע"י הביטוח
ביקור בחדר מיון- ללא הפניית רופא וללא אשפוז) ביקור בחדר מיון עם הפניה מרפאות חירום שירותי אמבולנס למיון. ביקור בחדר מיון המסתיים באשפוז ו/או הפניית רופא- יינתן החזר דמי ההשתתפות.	השתתפות עצמית \$100 בלבד אגרה \$10 בלבד אגרה \$10 בלבד 100% משולם ע"י התוכנית
בריאות הנפש אשפוז מרפאות חוץ	100% משולם ע"י התוכנית השתתפות עצמית \$20 בלבד
טיפול בהתמכרויות אשפוז מרפאות חוץ	100% משולם ע"י התוכנית השתתפות עצמית \$10 בלבד
תרופות מרשם-הערת רופא אין לשנות מרשם רופא רכישת תרופה בבית מרקחת (עד 30 יום אספקה) תרופה גנרית תרופת מותג תרופה מחוץ לסל התרופות (של חברת הביטוח)	Mandatory generic except dispense as written **כאשר הרופא מציין את ההערה הנ"ל אין לשנות לתרופה גנרית 3%השתתפות עצמית 3% השתתפות עצמית 3%השתתפות עצמית חדר מיון עם הפנייה יינתן החזר לאחר הגשת קבלה



אישור עריכת ביטוח-נספח ט' למסמכי המכרז

לכבוד
מדינת ישראל - משרד החוץ
שדרות יצחק רבין
ירושלים

כמורשי חתימה ב _____ חברה לביטוח בע"מ, הננו מאשרים בשם החברה כדלהלן.

בע"מ ו/או _____ מבוטחים בחברת הביטוח _____
בביטוחים הבאים:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: ביטוח חבות _____ בע"מ ו/או ו/או עובדי החברה ו/או מי מטעמה בגין פגיעה או נזק גופני ו/או נזק לרכוש, של כל אדם אחר ו/או ו/או גוף כתוצאה מפעילותה של החברה ו/או מי מטעמה באתרי הטיפול בעובדי משרד החוץ. הביטוח הורחב לכלול את משרד החוץ ועובדיו כמבוטח נוסף בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי _____ ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, בכל הקשור להסכם זה. לפוליסה יתווסף סעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך עבור כל אחד מיחיד המבוטחים בנפרד.

הביטוח אינו כפוף לכל החרגה ו/או הגבלה בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, שיטפון, פריקה וטעינה, מעליות ומכשירי הרמה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, החלשות יסודות ו/או קירות, חבות בגין קבלני משנה ועובדיהם, השבתה מכל סוג. כמו כן תביעות שיבוב מהמוסד לביטוח לאומי. ביטוח זה יערך בגבולות אחריות של: \$ 2,000,000 לתובע \$ 4,000,000 למקרה \$ 10,000,000 לכל תקופת הביטוח.

ביטוח חבות מעבידים: בהתאם להרחבות

ביטוח חבות _____ בע"מ ו/או מי מטעמה על פי דין בגין פגיעה גופנית (כולל מחלה) שתגרם לעובדיה תוך כדי ועקב עבודתם אצלם בביטוח זה בוטלה זכות השיבוב כנגד משרד החוץ ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם והכיסוי הורחב לכלול משרד החוץ ו/או מי מטעמם, כמבוטח נוסף וזאת אם יחשבו לפי מבחן כל שהו כעובדי משרד החוץ. גבולות האחריות בפוליסה זו \$5,000,000 לעובד \$10,000,000 למקרה.

תקופת הביטוח לכל פוליסות אלה החל מיום: _____ עד לתאריך _____
וזאת מבלי לפגוע בהתחייבות _____ להאריכה בהתאם להסכם הניהול עם משרד החוץ.

הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו ו/או יצומצמו אלא אם נמסרה הודעה על כך למשרד החוץ בדואר רשום 60 יום מראש.

כל הנ"ל כפוף לתנאי ביט 2008 .

בכבוד רב,

_____ תאריך
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח



נספח י'

נוסח התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

תאריך: ____/____/____

לכבוד
משרד החוץ
רח' בנק ישראל 5
ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנע מניגוד עניינים

הואיל: זכיתי במכרז פומבי מס' 32/2012 למתן שירותי ניהול הסדרים רפואיים לעובדי המשרד ושליחיו בארה"ב (להלן: העבודה).

והואיל: ובהתאם לאמור במסמכי המכרז הוצג לי והבנתי כי כל החומר עליו נעבוד אני ועובדי הינו חומר סודי, וכן הובהר לי כי עלי להימנע מלהיות במצב של ניגוד עניינים באשר להתחייבויותיי כלפי המשרד,

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בזאת כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.

2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנה, תוצאותיה או כל חלק ממנה (להלן - "פירוט העבודה") והכל לתקופה בלתי מוגבלת.

3. האמור בסעיף 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור), או מידע שניתנה הסכמת הרשות לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.

4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת המשרד ולצורך העבודה, או באישור המשרד עפ"י האמור בהסכם בינינו.

5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותיי כלפי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.



6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר מצולם כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או כל מידע סודי, למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 119 - 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה ובין כל עניין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי עניין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיהם הזוהה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל התחייבות כאמור.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות כשלהי מהתחייבויותי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

היום _____ לחודש _____ 2013

חתימה

שם

כתובת



מצורף נספח י"ב בקובץ נפרד

מחירון שירותים רפואיים (ימולא על ידי המציע בקובץ אקסל נפרד ויצרוף להצעה המוגשת כתנאי סף. המחירון שימולא על ידי המציע יחייב אותו במהלך ההתקשרות).

הנספח כולל רשימה חלקית (אך מייצגת) של טיפולים ותרופות מתוך סל הבריאות הישראלי, בהתאם לנתוני הביצוע משנים קודמות.

על הספק לשאוף להשגת חסכון מרבי עבור המשרד ולחייב את משרד בהתאם לעלות בפועל. העלות בנספח י"ב היא בבחינת אמצעי בקרה להשוואת עלויות. במידה והחיוב עבור טיפול מסוים יהיה מעבר לעלות הנקובה בנספח י"ב, הספק יידרש להבהיר למשרד מהי הסיבה לפערים אלה (בעיקר אם מדובר בפער משמעותי).